



cicero Santos <cicerosantos2201@gmail.com>

Confirmação de compra

1 mensagem

Expresso Guanabara Web <internet@expressoguanabara.com.br>
 Para: Cicero Santos Silva <cicerosantos2201@gmail.com>

22 de janeiro de 2020 08:48



Sua viagem já está garantida!

Prezado(a) **Cicero Santos Silva**, sua compra no site da **Expresso Guanabara** foi realizada com sucesso.

Detalhes da sua viagem

Juazeiro do Norte, CE para Fortaleza, CE - Joao Thome

Expresso Guanabara	Data da viagem 26/01/2020 - 21:00:00
-----------------------	---

- Poltrona 53

Nome	Documento	Localizador	Bilhete
Cicero Santos da Silva	574.563.213- 53	010130411257	10000114363597

Fortaleza, CE - Joao Thome para Juazeiro do Norte, CE

Expresso Guanabara	Data da viagem 27/01/2020 - 20:00:00
-----------------------	---




- Poltrona 57

Nome	Documento	Localizador	Bilhete
Cicero Santos da Silva	574.563.213- 53	010130411385	10000114363700


Detalhes do pagamento

Responsável	Cicero Santos Silva
Data de pagamento	22/01/2020
Total de passagens	2
Taxas e impostos	R\$ 22,29
Total	R\$ 300,89

Orientações

 Não se atrase! Recomendamos que você chegue com pelo menos 1 hora antes do embarque, respeitando o horário de funcionamento da agência.	 Retire sua passagem! Apresente um documento original com foto (RG, CNH ou Carteira de Trabalho) na agência da viação, respeitando o horário de funcionamento da agência.	 Preciso imprimir? A impressão desse voucher não é necessária. Preserve o meio ambiente.
--	---	--

Seu número de pedido no website da Expresso Guanabara é **Q30D12X9**

Desenvolvido pela  ClickBus

Este voucher não poderá ser utilizado como passagem. Você deverá trocá-lo pelos bilhetes munido dos documentos dos passageiros.
Os horários de desembarque tratam-se de uma previsão.

Transferência ou Cancelamento de Passagem Rodoviária:

O cancelamento poderá ser feito até **5 horas antes** do horário de embarque preenchendo um formulário disponível em "Meu Pedido", no site da Expresso Guanabara.

Segundo termos da ANTT (Associação Nacional de Transportes Terrestres), a transferência de horário ficará condicionada à disponibilidade de passagens na data e horário desejados pelo usuário, ficando ainda assegurado ao usuário a opção pela passagem com data e horário "em aberto", com validade de, máximo, 12 (doze) meses, contados da data do bilhete original, ficando sujeito a reajuste de preço se não utilizada dentro desse prazo.

Nos casos de pagamento com cartão de crédito, a devolução dos valores pagos referentes ao valor da passagem será efetuada de acordo com o repasse da Administradora à Operadora.

Nos termos do art. 8o. §2o da Resolução no. 978 da ANTT, fica a transportadora autorizada a reter até 5% (cinco por cento) do valor pago pela passagem rodoviária, a título de multa compensatória, no caso de o passageiro realizar o cancelamento ou a transferência, dentro do prazo previsto no caput desta cláusula.

 **E-ClickBus | Embarque Express.pdf**
2473K